

Przekazywanie i przełączanie połączeń przy pomocy słuchawek RTX IP DECT 8630 i 8430

Założenie:

Posiadamy 3 aparaty o numerach 101, 102 i 103

Klawisze stałe:

zielona_słuchawka **czerwona_słuchawka** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Klawisze chwilowo aktywne pod symbolami (...) lub (---)

w wersji anglojęzycznej:

transfer **hold** **retrive** **swap**

w wersji polskojęzycznej:

Przekaz **Czekanie** **Przywr.** **Przelacz**

Scenariusz 1 (przekazanie połączenia na ślepo):

101 dzwoni do 102. 102 przekazuje rozmowę na 103 i dalej nie zajmuje się tym połączeniem.

```
101: 1 0 2 zielona_słuchawka ;wywołanie połączenia
102: zielona_słuchawka ;odebranie połączenia
      transfer(Przekaz) lub hold(Czekanie) ;zawieszenie połączenia
      1 0 3 transfer(Przekaz) ;wywołanie połączenia do 103 i przekazanie
      ;połączenia na 103 i zakończenie
      ;udziału w procesie zestawiania połączeń
      ;103 nie odbiera
      ;jeżeli centrala SIP ma aktywną funkcję obsługi
      ;połączeń nie odebranych to nastąpi cofnięcie
      ;rozmowy do 102
102: zielona_słuchawka ;aby odebrać powracające połączenie
      ;(o ile centrala ma tą funkcję aktywną)
```

Scenariusz 2 (próba przekazania połączenia z anonsem - nie odbiera):

101 dzwoni do 102. 102 chce przekazać rozmowę na 103 ale 103 nie odbiera.

Działania:

```
101: 1 0 2 zielona_słuchawka ;wywołanie połączenia
102: zielona_słuchawka ;odebranie połączenia
      transfer(Przekaz) lub hold(Czekanie) ;zawieszenie połączenia
      1 0 3 zielona_słuchawka ;wywołanie połączenia do 103
      ;103 nie odbiera
      czerwona_słuchawka ;anulowanie wywołania
      retrive(Przywr.) ;powrót do zawieszonoego połączenia ze 101
```

Scenariusz 3 (przekazanie połączenia z anonsem - odbiera):

101 dzwoni do 102. 102 chce przekazać rozmowę na 103, który odbiera wywołanie.

Działania:

```
101: 1 0 2 zielona_słuchawka ;wywołanie połączenia
102: zielona_słuchawka ;odebranie połączenia
      transfer(Przekaz) lub hold(Czekanie) ;zawieszenie połączenia
      1 0 3 zielona_słuchawka ;wywołanie połączenia do 103
103: ;aparat 103 zaczyna dzwonić
103: zielona_słuchawka ;103 odbiera połączenie i może rozmawiać ze 102
102: transfer(Przekaz) ;teraz 102 może wykonać TRANSFER(Przekaz)
      ;aby przekazać rozmowę do 103 a samemu się rozłączyć
      ;lub SWAP(Przelacz)
      ;aby przełączać się między 101 i 103
```